

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

для сайта <https://vdomesvet.ru/>

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://vdomesvet.ru/> (далее - Сайт) и подготовлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Оператор и область действия

1.1. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «АНКЕР МАРКЕТ», ИНН 9718261598, ОГРН 1247700440580, юридический адрес: 107564, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, ул. Краснобогатырская, д. 38, стр. 2, помещ. 5М (далее - Оператор).

1.2. Политика применяется ко всем страницам Сайта, формам заявки, предварительному калькулятору автономности и сведениям об источнике обращения, которые передаются вместе с заявкой.

1.3. Просмотр Сайта означает ознакомление с Политикой, но не заменяет отдельного согласия на обработку персональных данных. Согласие на данные формы предоставляется отдельным действием - установкой чек-бокса перед отправкой заявки.

1.4. Политика не распространяется на сайты третьих лиц, на которые Пользователь переходит по внешним ссылкам.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом либо определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Пользователь - физическое лицо, которое посещает Сайт, использует калькулятор или направляет заявку.

2.4. Cookies и localStorage - технологии хранения сведений в браузере. Их применение подробнее описано в Политике использования Cookies.

3. Состав обрабатываемых данных

3.1. При заполнении формы Пользователь может передать:

- имя, номер телефона, адрес электронной почты (если выбран этот способ связи) и предпочтительный способ связи: звонок, Telegram, WhatsApp, MAX или электронная почта;
- тип объекта, населённый пункт, число фаз, способ подключения инвертора к трёхфазному щиту, наличие нагрузок 380/400 В, описание коммутации фаз и нейтрали;
- сведения о продолжительности отключений, наличии, количестве, марке, модели, мощности, фазном размещении и режиме работы стабилизаторов напряжения;
- комментарий, список приборов, вопросы и источник сегмента формы;
- для монтажной организации - ИНН, регион работы и описание опыта, если эти необязательные поля заполнены;
- сводку калькулятора: выбранные нагрузки и их характеристики, время резерва, расчётную энергию и мощность, фазность, наличие генератора, интерес к солнечным панелям, параметры массива, расчётную дневную выработку и необходимость проверки пусковых токов;

- технические сведения об отправке: версию и время согласия, адрес формы, номер заявки, метку начала заполнения и ключ защиты от повторной записи.

3.2. Для определения источника заявки в localStorage браузера могут сохраняться сведения о первом и последнем посещении: адрес текущей и посадочной страницы, параметры запроса, реферер, время посещения, UTM-метки, uclid, gclid и roistat/rs, если такие значения присутствовали в URL. Эти сведения передаются Оператору только вместе с отправленной заявкой.

3.3. При подключённой Яндекс Метрике ООО «ЯНДЕКС» может обрабатывать IP-адрес, cookies, данные о браузере и устройстве, время посещения, просмотренные страницы, переходы и реферер. Код Сайта не передаёт в Метрику контактные поля заявки и текст комментария.

3.4. IP-адрес запроса временно используется сервером для ограничения частоты отправок и, если включена защита от роботов, для CAPTCHA. В текущей реализации IP-адрес не записывается в карточку заявки.

3.5. Оператор не запрашивает через Сайт специальные категории персональных данных, биометрические данные, паспортные данные или платёжные реквизиты Пользователя. Пользователю не следует указывать такие сведения в свободном комментарии.

4. Цели и правовые основания обработки

Цель	Используемые данные	Правовое основание
Принять, зарегистрировать и найти заявку	Контакты, сведения формы, номер заявки	Согласие Пользователя; действия по инициативе Пользователя до заключения договора
Связаться, уточнить задачу, подготовить расчёт, смету или предложение	Контакты, объект, нагрузки, калькулятор, комментарий	Согласие; заключение или исполнение договора
Квалифицировать запрос и организовать обследование/поддержку	Данные объекта, технические сведения, контакты	Согласие; заключение или исполнение договора
Предотвратить спам и дубли, обеспечить устойчивость формы	Технические метки, ключ повтора, временно IP-адрес	Осуществление прав и законных интересов Оператора при условии соблюдения прав Пользователя
Оценить источники обращений и посещаемость	Атрибуция, cookies, сведения о посещении	Согласие Пользователя в применимых случаях
Выполнить требования закона	Необходимые данные и документы	Обязанности, установленные законодательством Российской Федерации

4.2. Согласие под формой не включает рекламные и информационные рассылки. Для таких сообщений требуется отдельное согласие.

5. Порядок обработки, хранение и получатели

5.1. Обработка выполняется с использованием средств автоматизации и без них. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным обработчикам, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных. Публичное распространение данных заявки не предусмотрено.

5.2. Заявка первоначально сохраняется в базе данных MySQL с ограниченным доступом. В зависимости от фактически настроенного канала копия заявки или уведомление может быть направлено в защищённый почтовый ящик Оператора либо в подключённую CRM через серверный webhook. При недоступности канала заявка и задача повторной отправки могут оставаться в серверной очереди.

5.3. Доступ в необходимом объёме может предоставляться Оператору, уполномоченным сотрудникам и подрядчикам, провайдерам российского хостинга, электронной почты и CRM. Данные

посещений при включённой Метрике обрабатывает ООО «ЯНДЕКС». Перед подключением внешнего сервиса Оператор проверяет основание передачи, условия поручения обработки и место хранения данных.

5.4. Передача государственным органам допускается только в случаях и порядке, предусмотренных законом. Продажа базы заявок и передача контактных полей рекламным системам настоящей Политикой не допускаются.

5.5. Первичная запись персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Трансграничная передача не является целью работы Сайта и допускается только после выполнения требований законодательства.

5.6. Данные хранятся до достижения целей обработки, отзыва согласия или получения законного требования о прекращении обработки, если более длительное хранение не требуется законом или договором. Максимальные сроки и порядок удаления устанавливаются внутренним регламентом Оператора.

5.7. В текущей версии Сайта автоматическое удаление заявки по календарному сроку не реализовано. При наступлении основания Оператор удаляет данные из основного хранилища, исходящих копий и очереди, техническую связь ключа повтора с номером заявки, а также копии в почте или CRM, если они создавались.

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных в объёме, предусмотренном законом;
- требовать уточнения, блокирования или удаления неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или избыточных данных;
- отозвать согласие и потребовать прекращения обработки, если отсутствует иное законное основание;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор либо в суд;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.2. Запрос или отзыв направляется на zakaz@vdomesvet.ru с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» либо по юридическому адресу Оператора. Для поиска заявки рекомендуется указать номер телефона и, если известен, номер заявки. Оператор отвечает и прекращает обработку в сроки, установленные законодательством, если отсутствуют иные основания для продолжения обработки.

7. Защита персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, ограничивает доступ, использует защищённые каналы и средства контроля, а также принимает меры по выявлению и устранению неправомерного доступа.

7.2. Пользователь отвечает за достоверность переданных сведений и не должен направлять через свободные поля данные третьих лиц без законного основания.

8. Cookies и внешние ресурсы

8.1. Порядок использования cookies и localStorage раскрыт в отдельной Политике использования Cookies, размещаемой на Сайте.

8.2. Подробности о временных файлах Яндекс Метрики опубликованы в официальной справке: <https://yandex.ru/support/metrika/ru/general/cookie-usage>

8.3. Оператор не контролирует содержание внешних сайтов. Перед передачей данных на них Пользователю следует ознакомиться с их документами о конфиденциальности.

9. Изменение Политики и контакты

9.1. Оператор вправе обновлять Политику. Новая редакция действует с момента размещения на Сайте, если в ней не указано иное.

9.2. Актуальная редакция размещается по адресу: <https://vdomesvet.ru/privacy/>

9.3. Вопросы по обработке персональных данных направляются на zakaz@vdomesvet.ru.

Реквизиты оператора

Реквизит	Значение
Оператор	ООО «АНКЕР МАРКЕТ»
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «АНКЕР МАРКЕТ»
ИНН	9718261598
КПП	771801001
ОГРН	1247700440580
Юридический адрес	107564, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, ул. Краснобогатырская, д. 38, стр. 2, помещ. 5М
Сайт	https://vdomesvet.ru
Электронная почта	zakaz@vdomesvet.ru
Телефон сайта	+7 (933) 399-44-44
Банк	ПАО Сбербанк
Расчётный счёт	40702810438000483555
БИК	044525225
Корреспондентский счёт	30101810400000000225

Версия: 2026-08-27-anker-1. Редакция от 27.08.2026.